

長者醫療券大灣區試點計劃

政府推出「長者醫療券大灣區試點計劃」（「試點計劃」），為合資格香港長者在大湾区使用醫療券支付門診醫療護理費用時提供更多服務點選擇。

合資格人士：

- 年滿 65 歲並持有效香港身份證^{註 1}或「豁免登記證明書」的香港長者
- 同意加入電子健康紀錄互通系統（「醫健通」）（詳情可瀏覽 www.ehealth.gov.hk）

^{註 1}：假如該人士是獲入境或逗留准許而獲簽發香港身份證，而該准許已經逾期或不再有效則除外。

試點醫療機構：

獲納入「試點計劃」的七間醫療機構資料載於下表。由 2024 年年中起，試點醫療機構可陸續接受長者使用醫療券。有關個別醫療機構哪些科室 / 服務接受醫療券等詳情可掃描二維碼閱覽：

提供綜合服務（全部均有提供牙科服務）

試點醫療機構	地址	查詢電話	二維碼
中山大學附屬第一醫院	廣州市越秀區 中山二路 58 號	020-8733 0808	 中山大學附屬第一醫院
中山大學附屬第一醫院 南沙院區	廣州市南沙區 橫瀝鎮明珠灣起步區 橫瀝島西側	020-8999 8001	 中山大學附屬第一醫院 南沙院區
中山陳星海中西醫結合醫院	中山市 小欖竹源公路 18 號	0760-8982 3399	 中山陳星海中西醫 結合醫院
東莞東華醫院	東莞市 東城東路 1 號	0769-2233 3333	 東莞東華醫院
深圳新風和睦家醫院	深圳市福田區 福強路 4012 號	4008-919191 / (852) 8177 6002	 深圳新風和睦家醫院

只提供牙科服務

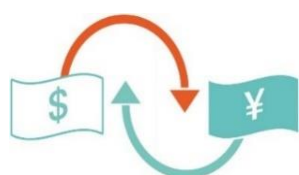
試點醫療機構	地址	查詢電話	二維碼
深圳愛康健口腔醫院	深圳市羅湖區 羅湖火車站大廈 C 區 1 樓大堂	(852) 6933 8128	 深圳愛康健口腔醫院
深圳紫荊口腔門診部 / 深圳朱勝吉口腔門診部	深圳市福田區 福華一路 138 號 國際商會大廈 B 座 9 樓及 19 樓	755-8827 0822 / 755-8371 1696	 深圳紫荊口腔門診部 / 深圳朱勝吉口腔門診部

如何於試點醫療機構領取及使用醫療券？

- 醫療券透過電子平台發放和使用，合資格長者毋須預先登記、領取或攜帶醫療券。
- 長者親身到試點醫療機構，出示有效香港身份證或香港特別行政區政府入境事務處發出的《豁免登記證明書》，並示意要使用醫療券支付當天接受的醫療護理服務的費用。
- 長者須向醫療機構提供可收取電話短訊的香港或中國內地流動電話號碼。如有需要，長者可選擇提供家人或照顧者的流動電話號碼作為替代。
- 醫療機構會為長者申報使用醫療券，有關戶口內的醫療券使用記錄亦會即時更新。在完成申報後，醫療機構會給長者一份印有其醫療券戶口餘額的記錄，以供保存。醫健通（資助）系統亦會即時以電話短訊通知有關長者或其指定的家人或照顧者。

使用醫療券支付試點醫療機構提供的醫療護理服務的費用是以港幣或人民幣計算？

由於醫療券是以港幣為單位，而醫療機構的醫療護理服務費用則以人民幣結算，因此「試點計劃」會根據每月更新的換算率計算需扣除的醫療券金額，詳情如下：



- 醫療券換算率會由香港特別行政區政府每月調整一次，並標示於試點醫療機構的收費處，供長者參考。
- 每月的醫療券的換算率，以香港銀行公會在上一個月的最後第八個工作天起至最後第四個工作天的五天內的人民幣轉換港元的平均匯率計算。方法是計算該五天人民幣兌港元的買入價及賣出價的平均價，並以四捨五入方式取至小數點後三個位（如 1 : 1.227）。

如何查閱醫療券戶口餘額？

- 如長者已開設醫療券戶口，長者或長者授權的親友可登入計劃網頁 www.hcv.gov.hk 或致電醫療券結存查詢熱線（電話號碼：(852) 2838 0511），輸入長者的香港身份證號碼及出生日期，便可查閱醫療券戶口餘額、已連結的配偶戶口的醫療券餘額（如適用）、可用於香港視光服務的醫療券金額、將於來年一月一日發放至戶口的醫療券金額、預計會因超過累積上限而被取消的醫療券金額（醫療券的累積金額上限為港幣 8,000 元），以及「長者醫療券獎賞先導計劃」下獲取獎賞情況及可用的獎賞金額。
- 長者或長者授權的親友亦可利用安裝在流動電話的「醫健通 eHealth」手機程式查詢醫療券餘額資訊。



每次在試點醫療機構接受醫療服務時，使用的醫療券金額有上限嗎？

- 每次使用的醫療券金額不設上限，但不得超過該次在醫療機構所獲醫療服務的費用。

請注意

- 💡 醫療券並不適用於住院服務、需預先繳費的醫療護理服務及日間手術程序，例如白內障手術或內窺鏡檢查服務
- 💡 醫療券不可以兌換現金
- 💡 醫療券不可以純粹用來購買物品，如藥物、眼鏡、海味、個人護理用品、食品或醫療用品等
- 💡 醫療券不可以用於僱用員工
- 💡 醫療券不可以與國家醫療保險同時用作支付同一次醫療服務



更多資料

計劃熱線：(852) 2838 2311
計劃網址：www.hcv.gov.hk



衛生署
香港特別行政區政府 2024©